



Naam:

Adres:

Telefoon:

E-mail:

-
- ontvangen door:
 - datum:
 - per: brief / tel / e-mail / persoonlijk / anders:
 - omschrijving klacht:

Na het indienen van een klacht wordt deze vertrouwelijk in behandeling genomen door de klachtenfunctionaris (mevr.) E. de Leeuw van Verkeersveiligheid Groep Nederland.

U ontvangt binnen 3 werkdagen per brief of e-mail een bevestiging dat uw klacht is ontvangen en in behandeling is genomen. Klachten worden binnen afgehandeld binnen een termijn van 4 weken.

Als u een voorkeur heeft hoe er contact met u opgenomen wordt kunt u dat hieronder aangeven:

- Schriftelijk**
- Telefonisch**
- Per E-mail**

